

2022年2月8日（火）
（2022年2月10日（木）追記）
株式会社ワカ製作所

弊社を装った不審メールに関するお詫びとお知らせ

この度、弊社の従業員が業務で使用するパソコンが、マルウェア「Emotet(エモテット)」に感染したことが確認されました。弊社メールサーバーからメールアドレスを含むメール情報が窃取された疑いがあり、弊社従業員を装った第三者からの不審なメールが発信されている事実を確認いたしました。

当該パソコンから個人情報である社内外関係者の氏名、メールアドレス、件名等のデータの一部が外部に流出した可能性があるものと認識しております。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

不審メールの見分け方として、送信者の氏名表示とメールアドレスが異なっているという特徴があります。弊社からのメールは「*****@waka.co.jp」を利用しております。

また、不審メールには、ファイルが添付されておりました。当該不審メールに添付されたファイルを開くことにより、マルウェア感染や不正アクセスの恐れが生じます。

つきましては、弊社従業員を装ったメールを受信された場合、送信者アドレスのご確認をお願い申し上げます。@マーク以下が上記以外の場合は添付ファイルの開封、または本文中の URL をクリックせずにメールごと削除をお願い申し上げます。

現在、事実関係についての調査を通じて二次被害や拡散の防止に努めておりますが、今回の事象を受け、被害拡大の防止に努めるとともに、今後、より一層の情報セキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。

何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【ご参考】 Emotet(エモテット)の詳細につきましては、情報処理推進機構(IPA)の下記サイトをご参照 ください。

「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

1. これまでの経緯と対応

2月8日（火）午前

- ・当社の社員複数名に、社内の人間を装った不審な添付ファイル付きメールが複数届いたことを確認しました。社内に不審メールの添付ファイルを開かないよう、注意喚起を行いました。
- ・取引先複数社から、弊社の人間を装った第三者からの不審なメールが届いている旨の問合せがあった旨を確認しました。

2月8日（火）午後

- ・マルウェア **Emotet** の感染が疑われる為、全 PC の感染調査を開始しました。
- ・**Emotet** が検知された PC1 台の LAN ケーブルを抜き、隔離措置を行いました。
- ・感染が検知された PC で使用していたメールアドレスのパスワードを変更しました。
- ・ホームページに弊社を装った不審メールに関するお詫びとお知らせを掲載しました。

2月9日（水）

- ・社内全 PC の感染調査が完了し、前日に隔離措置済の 1 台以外には感染は発見されませんでした。
- ・社内 PC の Windows ログの確認を開始しました。

2月10日

- ・2月10日時点で、社内の二次被害は確認されませんでした。

2. 再発防止

- ・今後、本件と同様の事象が発生しないよう、引き続き情報セキュリティ対策を強化してまいります。
- ・従業員のセキュリティ意識の改善のため、改めて情報セキュリティの基礎に関する教育を行います。

以 上

※今後新たに何かが判明した場合は、追記いたします。